

Terms of Business Document – Valid from May 2018**RightOne- Insurance, Pension, Mortgage Intermediary**

These Terms of Business set out the general terms under which RightOne Ltd will provide business services to you and the respective duties and responsibilities of both the firm and you in relation to such services. Please ensure that you read these terms thoroughly and if you have any queries we will be happy to clarify them. If any material changes are made to these terms we will notify you.

Authorization with the Central Bank of Ireland

RightOne Ltd is regulated by the Central Bank of Ireland as an insurance intermediary registered under the European Communities (Insurance Mediation) Regulations, 2005; and as a Mortgage Credit Intermediary under the European Union (Consumer Mortgage Credit Agreements) Regulations 2016. Copies of our regulatory authorisations are available on request. The Central Bank of Ireland holds registers of regulated firms. You may contact the Central Bank of Ireland on 1890 777 777 or alternatively visit their website at www.centralbank.ie to verify our credentials. Registered in Ireland with Central Bank no. C93262.

Codes of Conduct

RightOne Ltd is subject to the Consumer Protection Code, Minimum Competency Code and Fitness & Probity Standards which offer protection to consumers. These Codes can be found on the Central Bank's website www.centralbank.ie

Our Services

RightOne Ltd is a member of Brokers Ireland (BI). As a member BI we must be in a position to place insurance with at least five insurers of the relevant form (life/non-life) and therefore can generally give consumers greater choice than agents and tied agents. Our principal business is to provide advice and arrange transactions on behalf of clients in relation to life & pensions, mortgages, general insurance products. We will provide assistance to you for any queries you may have in relation to the policies or in the event of a claim during the life of the policies and we will explain to you the various restrictions, conditions and exclusions attached to your policy. However, it is your responsibility to read the policy documents, literature and brochures to ensure that you understand the nature of the policy cover. Normally we will agree in advance with each individual client the extent of our services to be provided. Unless otherwise agreed our services include:

1. Advising our clients on their insurance and financial needs
2. Arranging insurance cover in accordance with our clients requirements with a single insurer, an insurer with support from other insurers, or a panel of insurers that we have selected
3. Helping our clients with any changes to such insurance cover that they wish to make
4. Assisting our clients with claims on insurance policies that we have arranged.

Warunki Handlowe - Ważne od Maja 2018**RightOne – Broker Ubezpieczeniowy, Emerytalny, Kredytowy.**

Niniejsze Warunki handlowe określają ogólne warunki, na mocy których RightOne Ltd świadczy Tobie usługi finansowe, a także opisują obowiązki naszej firmy jak i klienta w związku z tymi usługami. Proszę uważnie przeczytać te warunki, jeśli masz jakieś pytania, chętnie na nie odpowiemy i wyjaśnimy poniżej opisane warunki. Jeśli zostaną wprowadzone jakiegokolwiek istotne zmiany w poniższych warunkach, powiadomimy Cię o tym.

Autoryzacja poprzez Centralny Bank Irlandii

RightOne Ltd jest regulowany przez Bank Centralny Irlandii w celu przeprowadzania pośrednictwa ubezpieczeniowego na mocy rozporządzenia Wspólnot Europejskich (Mediacje Ubezpieczeniowe) z roku 2005. W celu przeprowadzania pośrednictwa Kredytowego na mocy rozporządzenia Unii Europejskiej (Konsumenckie Kredyty Hipoteczne) z roku 2016. Kopie naszych upoważnień regulacyjnych są dostępne na żądanie. Bank Centralny Irlandii posiada rejestr firm regulowanych. Możesz skontaktować się z Bankiem Centralnym Irlandii pod numerem 1890 777 777 lub odwiedzić witrynę internetową www.centralbank.ie, aby zweryfikować nasze upoważnienia. Rejestracja w Irlandii z Bankiem Centralnym pod nr C93262.

Kodeksy postępowania

RightOne Ltd podlega Kodeksowi Ochrony Konsumenta, Minimalnego Kodeksu Kompetencji i Standardów Sprawności i Sprawiedliwości, które zapewniają ochronę konsumentom. Kodeksy te można znaleźć na stronie internetowej Banku Centralnego www.centralbank.ie

Nasze Usługi

RightOne Ltd jest członkiem Brokers Ireland (BI). Jako członek BI musimy być w stanie porównać ubezpieczenie z co najmniej pięcioma ubezpieczycielami w odpowiedniej formie (życie / inne ubezpieczenia), a co za tym idzie dać generalnie konsumentom większy wybór niż agencji i agencji przynależącej do konkretnych firm. Naszym podstawowym zadaniem jest doradztwo i przeprowadzenie transakcji w imieniu klientów w zakresie ubezpieczeń na życie oraz planów emerytalnych, kredytów hipotecznych oraz ubezpieczeń ogólnych. Zapewniamy pomoc w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących polis lub w przypadku roszczenia odszkodowawczego w okresie obowiązywania polisy, wyjaśniamy także różne ograniczenia, warunki i wykluczenia związane z Twoją polisą. Jednakże, jesteś odpowiedzialny za zapoznanie się z dokumentami, warunkami, literaturą i broszurami dotyczącymi polisy aby upewnić się, że rozumiesz naturę obowiązującej Cię polisy.

Zazwyczaj uzgadniamy z każdym klientem zakres świadczonych usług. O ile nie uzgodniono inaczej, nasze usługi obejmują:

1. Doradzanie naszym klientom w zakresie ich ubezpieczenia i potrzeb finansowych
2. Rekomendację i zorganizowanie polisy ubezpieczenia zgodnie z wymaganiami naszych klientów z jednym ubezpieczycielem, ubezpieczycielem z pomocą innych ubezpieczycieli lub panelem ubezpieczycieli, których wybraliśmy.

3. Pomaganie naszym klientom w dokonywaniu wszelkich zmian jakie mogą oni chcieć wprowadzić w swoich istniejących polisach
4. Pomaganie naszym klientom w składanych wnioskach o roszczenia dotyczących polis ubezpieczeniowych, które dla nich zorganizowaliśmy.

Fair Analysis

The concept of fair analysis is derived from the Insurance Mediation Directive. It describes the extent of the choice of products and providers offered by an intermediary within a particular category of life assurance, general insurance, mortgages, and/ or a specialist area. The number of contracts and providers considered must be sufficiently large to enable an intermediary to recommend a product that would be adequate to meet a client's needs. The number of providers that constitutes 'sufficiently large' will vary depending on the number of providers operating in the market for a particular product or service and their relative importance in and share of that market. The extent of fair analysis must be such that could be reasonably expected of a professional conducting business, taking into account the accessibility of information and product placement to intermediaries and the cost of the search.

In order to ensure that the number of contracts and providers is sufficiently large to constitute a fair analysis of the market, we will consider the following criteria:

- the needs of the customer,
- the size of the customer order,
- the number of providers in the market that deal with brokers,
- the market share of each of those providers,
- the number of relevant products available from each provider,
- the availability of information about the products,
- the quality of the product and service provided by the provider,
- cost, and
- any other relevant consideration.

Life and Pensions

RightOne Ltd provides life assurance and pensions on a fair analysis basis i.e. providing services on the basis of a sufficiently large number of contracts

and product producers available on the market to enable us to make a recommendation, in accordance with professional criteria, regarding which contract would be adequate to meet the your needs. Specifically on the subject of permanent health insurance policies it is our policy to explain to you a) the meaning of disability as defined in the policy; b) the benefits available under the policy; c) the general exclusions that apply to the policy; and d) the reductions applied to the benefit where there are disability payments from other sources. For a serious illness policy, we will explain clearly to you the restrictions, conditions and general exclusions that attach to that policy. A full list of insurers and product producers with which we deal is available on request.

Uczciwa Analiza Rynkowa

Pojęcie uczciwej analizy rynku pochodzi z dyrektywy o mediacji ubezpieczeniowej. Opisuje zakres wyboru oferowanych produktów i oferujących je firm przez pośrednika w określonej kategorii ubezpieczenia na życie, ubezpieczenia ogólnego, hipotecznego i / lub specjalistycznego. Liczba posiadanych umów z firmami ubezpieczeniowymi musi być wystarczająco duża, aby pośrednik był w stanie zarekomendować produkt, który byłby odpowiedni dla zaspokojenia potrzeb i wymagań klienta. Definicja wystarczającej liczby dostawców będzie się różnić, w zależności od liczby dostawców działających na rynku i oferujących danego typu produkt lub usługi oraz ich względnego znaczenia i udziału na rynku. Zakres uczciwej analizy produktów musi być na poziomie oczekiwanym od firmy oferującej porady finansowe, biorąc pod uwagę dostępność informacji i produktów pośrednikom oraz kosztu analizy rynkowej.

W celu zapewnienia wystarczającej liczby produktów finansowych oraz usługodawców, aby zapewnić uczciwą analizę rynku, rozważamy następujące kryteria:

- potrzeby klienta,
- wielkość zamówienia klienta,
- liczbę dostawców na rynku współpracujących z brokerami,
- udział w rynku każdego z tych dostawców,
- liczba odpowiednich produktów dostępnych od każdego dostawcy,
- dostępność informacji o tych produktach,
- jakość produktu i usługi świadczone przez dostawcę,
- ich koszt oraz wszelkie inne istotne kwestie.

Polisy na Życie i Plany Emerytalne

RightOne Ltd zapewnia doradztwo w zakresie ubezpieczeń na życie i emerytur na zasadach uczciwej analizy rynku, tj. świadczenie usług na podstawie wystarczającej liczby umów z dostawcami produktów finansowych dostępnych na rynku, w celu umożliwienia nam przedstawienia rekomendacji zgodnie z profesjonalnymi kryteriami; która polisa/ produkt byłby odpowiedni do zaspokojenia Twoich potrzeb. W szczególności w odniesieniu do polis ubezpieczeniowych na czas określony/ nieokreślony, podstawą naszej usługi będzie wyjaśnienie: a) znaczenia niezdolności do pracy, zgodnie z definicją w polisie, b) świadczeń/ benefitów dostępnych w ramach tej polisy c) ogólnych wykluczeń mających zastosowanie do tej polisy oraz d) redukcje aplikujące się do wypłat odszkodowań z tytułu otrzymywania świadczeń w wyniku niepełnosprawności z innych źródeł. W przypadku polisy dotyczącej chorób poważnych jasno wyjaśnimy ograniczenia, warunki i ogólne wykluczenia, które są zawarte w polisie. Pełna lista ubezpieczycieli i producentów produktów, z którymi współpracujemy jest dostępna na żądanie.

Mortgages

Through the lenders or other undertakings with which we hold an agency, Rightone Ltd. can provide advice on and arrange mortgage products from the following range: fixed-rate loans, variable rate mortgages, capital & interest mortgages, interest only mortgages, endowment mortgages, pension mortgages and residential investment property.

Rightone Ltd. provides mortgage advice on a limited analysis basis (providing services on the basis of a limited number of contracts and product producers available on the market).

We have access to 5 lenders through Brokers Ireland Mortgage Services:

- Permanent TSB
- KBC Bank Ireland
- Haven Mortgages
- BNP Paribas Ireland
- Pepper Home Loans

We will need to collect sufficient information from you before we can offer any advice on housing loans. This is due to the fact that a key issue in relation to mortgage advice is affordability. Such information should be produced promptly upon our request.

Non-Life

RightOne Ltd provides general insurance on a limited analysis basis (providing services on the basis of a limited number of contracts and product producers available on the market). We provide advice on the following product providers:

April Ireland
Blue Insurance

Disclosure of Information

It is your responsibility to provide complete and accurate information for Insurers when arranging an insurance policy and/or where a Statement of Fact is completed on your behalf. Any failure to disclose material information may invalidate your claim and render your policy void.

Broker Remuneration

RightOne Ltd is remunerated by commission and other payments from product producers on the completion of business. Where we receive recurring commission, this forms part of the remuneration for initial advice provided. In certain circumstances we may also opt to charge you a fee. If this applies we will advise you fully of the estimated fee in advance of providing a service.

Kredyty Konsumentckie oraz Hipoteczne

Za pośrednictwem pożyczkodawców lub innych przedsiębiorstw, z którymi prowadzimy agencję, Rightone Ltd. może doradzać i organizować produkty hipoteczne w następującym zakresie: pożyczki o stałym oprocentowaniu, kredyty hipoteczne o zmiennym oprocentowaniu, kredyty hipoteczne o stałym oprocentowaniu, kredyty odsetkowe, hipoteki emerytalne i nieruchomości inwestycyjne.

Rightone Ltd. udziela porad w zakresie kredytów hipotecznych na podstawie analizy ograniczonej (świadczenie usług na podstawie ograniczonej liczby umów i producentów produktów dostępnych na rynku).

Mamy dostęp do 5 pożyczkodawców za pośrednictwem usług hipotecznych Brokers Ireland:

- Permanent TSB
- KBC Bank Ireland
- Haven Mortgages
- BNP Paribas Ireland
- Pepper Home Loans

Będziemy musieli zebrać od Ciebie wystarczającą ilość informacji, zanim będziemy mogli udzielić jakiegokolwiek porady dotyczącej kredytów hipotecznych. Wynika to z faktu, że kluczową kwestią w odniesieniu do doradztwa w zakresie kredytów hipotecznych jest ocena ich przystępność. Informacje takie powinny być niezwłocznie przekazywane na nasz wniosek.

Ubezpieczenia ogólne

RightOne Ltd oferuje ogólne ubezpieczenie na podstawie ograniczonej analizy rynku (świadczenie usług na podstawie ograniczonej liczby kontraktów i producentów produktów finansowych dostępnych na rynku). Doradzamy w związku z następującymi dostawcami ubezpieczeń ogólnych:

April Ireland
Blue Insurance

Ujawnienie informacji

Twoim obowiązkiem jest dostarczenie kompletnych i dokładnych informacji ubezpieczycielom podczas organizowania polisy ubezpieczeniowej i / lub podczas, gdy oświadczenie faktów jest uzupełniane w Twoim imieniu przez jednego z naszych doradców. Każde nieuwzględnienie istotnych informacji lub faktów może doprowadzić do odmówienia wypłaty roszczenia o odszkodowanie i spowodować unieważnienie polisy.

Wynagrodzenie brokera

RightOne Ltd jest wynagradzana prowizją i innymi płatnościami od producentów produktów finansowych za rekomendowanie tychże produktów odpowiednim klientom. W przypadku, gdzie otrzymujemy powtarzające się prowizje, stanowi to część wynagrodzenia za wstępne doradztwo klientom. W pewnych okolicznościach możemy również zdecydować o pobieraniu opłaty wstępnej. W takim przypadku powiadomimy klienta w pełni o przewidywanej opłacie przed oferowaniem usługi lub porady.

Regular Reviews

It is in your best interests that you review, on a regular basis, the products which we have arranged for you. As your circumstances change, your needs will change. Failure to contact us in relation to changes in your circumstances or failure to request a review, may result in you having insufficient insurance or inappropriate product for your needs.

Conflicts of interest

It is the policy of our firm to avoid conflicts of interest in providing services to you. However, where an unavoidable conflict of interest arises we will advise you of this in writing before providing you with any service.

Default on payments by clients

Product producers may withdraw benefits or cover in the event of default on payments due under policies of insurance or other products arranged for you. We would refer you to policy documents or product terms for the details of such provisions.

Complaints

We have a written complaints procedure for the effective handling of all complaints. We will acknowledge your complaint within 5 business days and we will fully investigate it. We shall investigate the complaint as swiftly as possible, and, the complainant will receive an update on the complaint at intervals of not greater than 20 business days starting from the date on which the complaint is made.

On completion of our investigation, we will provide you with a written report of the outcome. In the event that you are still dissatisfied with our handling of or response to your complaint, you are entitled to refer the matter to the Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO). A full copy of our complaints procedure is available on request.

Regularne sprawdzanie polisy

W Twoim najlepszym interesie jest, aby regularnie sprawdzać produkty, które dla Ciebie zorganizowaliśmy w związku z ciągle zmieniającymi się potrzebami na podstawie zmian Twoich okoliczności. Nieprzestrzeganie zasady zmieniających się okoliczności lub zaniechanie regularnych porad może spowodować że będziesz posiadał niepełne ubezpieczenie lub produkt nieodpowiedni do Twoich potrzeb.

Konflikt interesów

Naszym celem jest unikanie konfliktu interesów w świadczeniu usług. Jednak w przypadku wystąpienia nieuniknionego konfliktu interesów, poinformujemy Cię o tym na piśmie przed dostarczeniem jakiegokolwiek usługi.

Konsekwencje w przypadku braku płatności

Producenci produktów finansowych mogą wycofać świadczenia, odmówić wypłaty odszkodowania lub zakończyć polisę w przypadku kiedy klient nie uiścił opłaty za polisę w uzgodnionym wcześniej terminie. W celu szczegółowych informacji na ten temat prosimy zwrócić się do dokumentów dotyczących ogólnych warunków polisy.

Składanie skarg oraz zażaleń

Posiadamy pisemną procedurę składania zażaleń w celu skutecznego ich rozpatrzenia. Potwierdzimy pisemnie otrzymanie Twojego zażalenia w ciągu 5 dni roboczych od jego otrzymania oraz w pełni zbadamy jego podstawy. Rozpatrzymy zażalenie tak szybko, jak to możliwe, a osoba je składająca otrzyma aktualizację w odstępach nie dłuższych niż 20 dni roboczych od daty złożenia zażalenia.

Po zakończeniu naszego dochodzenia otrzymasz pisemny raport na podstawie faktów zażalenia oraz naszą finalną decyzję w związku z jego rozpatrzeniem. W przypadku gdy nadal będziesz niezadowolony z naszej obsługi lub finalnej decyzji/ odpowiedzi na zażalenie, masz prawo zwrócić się do Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Usług Finansowych i Emerytalnych. Pełna kopia naszej procedury zażaleń jest dostępna na żądanie.

Data Protection

Rightone Ltd. complies with the requirements of the General Data Protection Regulation 2018 and Data Protection Acts 1988 and 2003, as amended.

Rightone Ltd. is committed to protecting and respecting your privacy. We wish to be transparent on how we process your data and show you that we are accountable with the GDPR in relation to not only processing your data but ensuring you understand your rights as a client.

The data will be processed only in ways compatible with the purposes for which it was given and as outlined in our Data Privacy Statement, this will be accessible to all our clients at the time of data collection.

We will ensure that this Privacy Statement is easily accessible. Please refer to our website www.rightone.ie/privacy, if this medium is not suitable we will ensure you can easily receive a hard copy or copy on other durable media.

Please contact us at admin@rightone.ie if you have any concerns about your personal data.

Consumer Protection

RightOne Ltd is a member of the Investor Compensation Company Ltd (ICCL) Scheme established under the Investor Compensation Act, 1998. The legislation provided for the establishment of a compensation scheme and to the payment in certain circumstances, of compensation to certain

clients of firms (known as eligible investors) covered by the Act. However, you should be aware that a right to compensation would only arise where client money or investment instruments held by this company on your behalf cannot be returned, either for the time being or for the foreseeable future, and where the client falls within the definition of eligible investor as contained in the Act. In the event that a right to compensation is established, the amount payable is the lesser of 90% of the client's loss, which is recognised as being eligible for compensation, or €20,000. For further information, contact the ICCL Ltd. at (01) 224 4955.

Brokers Ireland Compensation Fund

We are also members of the Brokers Ireland Compensation Fund. Subject to the rules of the scheme the liabilities of its members firms up to a maximum of €100,000 per client (or €250,000 in aggregate) may be discharged by the fund on its behalf if the member firm is unable to do so, where the above detailed Investor Compensation Scheme has failed to adequately compensate any client of the member. Further details are available on request.

Ochrona danych osobowych

Rightone Ltd. spełnia wymogi Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych 2018 i Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z 1988 i 2003 roku, z późniejszymi zmianami.

Rightone Ltd. zobowiązuje się chronić i szanować Twoją prywatność. Chcemy zachować przejrzystość w sposobie przetwarzania danych i pokazać, że jesteśmy odpowiedzialni za RODO (GDPR) w związku nie tylko z przetwarzaniem danych, ale także aby pomóc Ci zrozumieć Twoje prawa jako klient. Dane personalne będą przetwarzane tylko w sposób zgodny z celami, dla których zostały przekazane i zgodnie z naszym oświadczeniem o ochronie danych, będzie ono dostępne dla wszystkich naszych klientów w momencie pozyskiwania tychże danych. Zapewniamy, że niniejsze oświadczenie dotyczące polityki prywatności będzie łatwo dostępne. Proszę odnieść się do naszej strony internetowej www.rightone.ie/privacy, jeśli to medium nie jest odpowiednie, zapewniamy, że z łatwością otrzymasz wydruk lub kopię na innym trwałym nośniku.

Skontaktuj się z nami pod adresem admin@rightone.ie, jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące swoich danych osobowych.

Ochrona konsumenta

RightOne Ltd jest członkiem Programu Kompensacji Inwestorów Spółek Zewnętrznych (ICCL) ustanowionego na mocy ustawy o rekompensatach inwestora z 1998 r.

Ustawodawstwo przewiduje ustanowienie systemu rekompensat i płatności w specyficznych okolicznościach. Płatności te są dostępne dla określonych klientów firm (zwanymi jako uprawnieni inwestorzy) objętych tą ustawą. Należy jednak pamiętać, że prawo do rekompensaty powstaje tylko w przypadku, gdy pieniądze lub instrumenty inwestycyjne posiadane przez firmę w Twoim imieniu nie mogą zostać zwrócone ani w chwili obecnej, ani w przewidywalnej przyszłości, ale tylko jeśli Ty (klient) spełniasz definicję osoby kwalifikującej się jako uprawniony Inwestor określony w ustawie. W przypadku ustalenia prawa do odszkodowania, kwota należna jest mniejszą wartością od 90% strat klienta, która została uznana za kwalifikującą się do odszkodowania, lub €20,000. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z ICCL Ltd. pod numerem (01) 224 4955.

Fundusz kompensacji Brokers Ireland

Jesteśmy również członkami Brokers Ireland Compensation Fund. Z zastrzeżeniem maksymalnej kwoty do 100 000 EUR na klienta (lub łącznie 250 000 EUR) wedle zasad systemu, zobowiązania mogą być wypłacane przez fundusz w imieniu swoich członków, jeżeli firma członkowska nie jest w stanie tego zrobić oraz jeżeli wyżej wymieniony Programu Kompensacji Inwestorów Spółek Zewnętrznych nie zdołał odpowiednio zrekompensować żadnego klienta firmy członkowskiej. Dalsze szczegóły są dostępne na życzenie.